



**OPORTUNIDADES  
EM NICHOS E SUBNICHOS DE  
MERCADO**

**SÃO MIGUEL DO OESTE**

**Abril 2019**

© 2019 SEBRAE/SC

Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas de Santa Catarina.

Todos os direitos reservados e protegidos por lei de 19/02/1998. Nenhuma parte deste material, sem autorização prévia por escrito do SEBRAE, poderá ser reproduzida ou transmitida sejam quais forem os meios empregados: eletrônicos, mecânicos, fotográficos, gravação ou quaisquer outros.

S491s

SEBRAE/SC

Oportunidades em Nichos e Subnichos de Mercado – São Miguel do Oeste. 42p.

1. Estudos e Pesquisas. 2. Sebrae. I. Ferreira, Cláudio. II. Tonelli, Soraya. III. Pereira, Paulo Teixeira do Vale. IV. Alves, Márcia. V. Pedroso, Paulo R. B. VI Título.

CDU : 338 (816.4 Santa Catarina)

## **CONSELHO DELIBERATIVO DO SEBRAE/SC**

**Alaor Francisco Tissot** - Presidente do Conselho Deliberativo

**Bruno Breithaupt** - Vice-Presidente do Conselho Deliberativo

## **ENTIDADES**

Agência de Fomento do Estado de Santa Catarina – BADESC

Banco do Brasil S.A.

Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul – BRDE

Caixa Econômica Federal – CAIXA

Fundação Centros de Referência em Tecnologias Inovadoras – CERTI

Federação das Associações Empresariais de Santa Catarina – FACISC

Federação da Agricultura e Pecuária do Estado de Santa Catarina – FAESC

Federação das Associações de Micro e Pequenas Empresas de Santa Catarina – FAMPESC

Federação das Câmeras de Dirigentes Lojistas de Santa Catarina – FCDL

Federação do Comércio do Estado de Santa Catarina – FECOMÉRCIO

Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina – FIESC

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Econômico Sustentável – SDS

Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – SEBRAE

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI/DR-SC

Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC

## **DIRETORIA EXECUTIVA DO SEBRAE/SC**

**Carlos Henrique Ramos da Fonseca** - Diretor Superintendente

**Luciano Pinheiro** - Diretor Técnico

**Anacleto Ângelo Ortigara** - Diretor Administrativo Financeiro

## **ORGANIZAÇÃO**

**Paulo Teixeira do Vale Pereira** - Gerente Unidade de Gestão Estratégica

**Soraya Tonelli** – Gerente Unidade de Mercado

**Cláudio Ferreira** – Analista Técnico Unidade de Mercado

## **CONSULTORIA TÉCNICA - LUPI ASSOCIADOS PESQUISA & MARKETING**

**Márcia Alves** - Textos

**Paulo Ricardo Borges Pedroso** - Coordenação

## SUMÁRIO

1. Objetivos da Pesquisa.....	5
2. Metodologia .....	6
3. O Mercado e a segmentação em Nicho, Sub Nicho e o Micro Nicho .....	7
4. Sumário Gerencial .....	9
5. Relatório Geral.....	12
5.1 Novos Negócios .....	12
5.2 Avaliação dos Empresários.....	18
5.3 Segmento de Alimentos e Bebidas.....	21
5.4 Segmento de Animais de Estimação .....	24
5.5 Segmento de Saúde e Estética.....	27
5.6 Segmento de Serviços .....	30
5.7 Segmento de Tecnologia .....	34
5.8 Segmento de Comércio .....	36
5.9 Perfil do Entrevistado .....	40
Referências.....	42

## **1. OBJETIVOS DA PESQUISA**

- 1.** Definir os conceitos de Nichos, Subnichos e Micronichos de mercado;
- 2.** Estudar os Segmentos e Nichos considerados mais promissores no mercado em estudo;
- 3.** Levantar as percepções sobre potencial de mercado, grau de concorrência, perfil de clientes, cuidados e desafios para entrar no mercado;
- 4.** Colher informações sobre os nichos dentro dos mercados de atuação dos empresários entrevistados;
- 5.** Caracterizar o perfil dos entrevistados.

## 2. METODOLOGIA

- A. Estudo Descritivo
- B. Abordagem Quantitativa
- C. Instrumento de Coleta de Dados - Questionário semiestruturado
- D. Amostragem Não Probabilística

### **Público:**

Analista e/ou Assistente Atendimento Individual Sebrae;  
Empresários dos setores estudados;  
Potenciais empreendedores;  
Consultores de negócios;  
Professores universitários das áreas de Marketing e Gestão.

### **Modo de Procedimento:**

#### **Fontes Secundárias:**

Para alcançar os objetivos delineados para este estudo foi realizada uma pesquisa documental e bibliográfica com o intuito de verificar quais segmentos, nichos, subnichos e micronichos de mercado aparecem destacadamente como oportunidades de negócio. Foram realizadas diversas leituras em diferentes fontes (livros, revistas, anuários, internet e outros) a fim de levantar estas informações. Deste trabalho obteve-se uma relação de segmentos, nichos, subnichos e micronichos de mercado que aparecem com destaque quando se fala em oportunidades de mercado e empreendedorismo e que serviram de base para a criação do instrumento de coleta de dados para a pesquisa quantitativa.

#### **Pesquisa Quantitativa:**

Foram realizadas 56 entrevistas pessoalmente ou por telefone nos meses de novembro e dezembro de 2018. As entrevistas foram realizadas por agentes pesquisadores com treinamento específico para esta tarefa. Houve conferência da amostra em cerca de 20% do material coletado.

O plano tabular corresponde à estrutura do banco de dados do software estatístico utilizado para a digitação, processamento e edição dos resultados da pesquisa (SPSS).

Todas as variáveis do questionário foram incluídas no plano tabular, o qual contou, após a realização do trabalho de campo, com variáveis de processamento, ou seja, variáveis geradas a partir dos resultados das variáveis levantadas através do instrumento.

Estas variáveis são necessárias para a realização de cálculos que permitiram a mensuração efetiva dos indicadores.

### 3. O MERCADO E A SEGMENTAÇÃO EM NICHOS, SUBNICHOS E O MICRONICHO.

Para se posicionar na preferência dos consumidores, as empresas devem procurar soluções na busca da satisfação dos seus clientes. Samara e Morsch (2005, p.2), ao justificar a importância sobre estudos de marketing, explicam que: “compreender o consumidor é uma função essencial do marketing para que ele possa cumprir plenamente seus objetivos no desenvolvimento, na produção e na colocação no mercado de bens e serviços apropriados e capazes de satisfazer as necessidades e desejos dos consumidores, contribuindo, assim, efetivamente para o sucesso do negócio”.

As empresas passaram a olhar mais atentamente para o cliente a partir de 1950, com estudos sobre mercado e suas demandas e isso determinou a essência do marketing empresarial: não criar apenas produtos ou serviços, mas produzir entrega de algum conceito ou benefício que proporcionem a satisfação. Nesta perspectiva, o marketing busca satisfazer desejos e necessidades através de ações, produtos e serviços, que tem o intuito de encantar os consumidores e induzi-los ao consumo.

O entendimento sobre o seu mercado de atuação e as necessidades dos seus consumidores permitirá as empresas trabalharem de forma segmentada. No mercado, o segmento de potenciais clientes pode ser agrupado pelas suas identificações e preferências, pela sua região geográfica, pelos seus hábitos de consumo e poder de compra. Segundo Kotler, o Marketing de segmento consiste: “em um grande grupo que é identificado a partir de suas preferências, poder de compra, localização geográfica, atitudes de compra e hábitos de compra similares”. (KOTLER, 2000, p.278). Entender a importância da segmentação de mercado é crucial no processo de posicionamento estratégico das marcas para seu público-alvo, desta forma, permite direcionar uma comunicação mais eficaz da empresa para seus diversos tipos de consumidores. Para um posicionamento empresarial mais efetivo, é necessária a definição do perfil do seu target, de forma a garantir o atendimento das necessidades, projetando-se diante dos concorrentes.

Honorato (2004) diz que para uma empresa, a segmentação significa oferecer produtos específicos que venha satisfazer um conjunto de indivíduos com características diferentes diversas. Os principais tipos de segmentação utilizam-se das bases: geográficas, demográficas, psicográficas e comportamentais.

O uso da segmentação, portanto, proporciona a atuação em nichos específicos ou grupos específicos de pessoas, que possuem o mesmo interesse e formam um segmento ou uma parte do mercado. No entanto, com o crescimento da concorrência, com mais ofertas de produtos e serviços ofertados, com mais estudos detalhados sobre o perfil dos seus potenciais consumidores, resultaram no maior aprofundamento desses nichos, iniciando a criação dos subnichos.

O afinamento para subnichos foi possível com o avanço das tecnologias e da comunicação. A melhor caracterização do público-alvo e seus hábitos foi essencial para encontrar essas preferências específicas dos consumidores. Atualmente, dados sobre diversos perfis de consumidores estão disponíveis em várias plataformas de comunicação, como no meio digital (internet) através de buscadores como o Google e as redes sociais. A identificação das escolhas de compra, seus interesses e limitações podem ser obtidos em pesquisas e estudos métricos do público-alvo.

A internet e as redes sociais fornecem leituras mais realistas sobre comportamento de compra do público almejado, portanto, a atuação em subnichos, é mais aplicável quando se identifica nos consumidores “as personas”, ou seja, a pessoa consumidora idealizada, com a qual se pretende interagir. Um cliente ideal é construído com dados demográficos e de comportamento reais. Diferente do público-alvo que é mais amplo, o reconhecimento das personas, permite segmentar mais os produtos e serviços que serão colocados no mercado, pois com a posse de mais informações sobre as preferências do público estratégico da empresa, pode-se suprir com mais objetividade suas necessidades.

O funil aplicado ao subnicho permite o aprofundamento em uma categoria e aumenta a possibilidade do consumidor encontrar produtos e ou serviços que sejam relevantes as suas expectativas. A arte de escolher um nicho e se especializar nele aumenta a projeção de sucesso no mundo empresarial.

A busca pela satisfação dos consumidores com o mercado dividido em subnichos encontra correspondência nos estudos de Chris Anderson, escritor do livro “A Cauda Longa”. Na obra o autor demonstra, que nas mudanças culturais e econômicas atuais é necessário fornecer mercadorias mais segmentadas, atrativas a um perfil de público com necessidades específicas. Com isso, as empresas, que tradicionalmente orientavam-se para atender aos grandes mercados de consumidores (cada vez mais concorridos), podem ter mais campo de atuação com o mercado de nicho.

Quanto mais segmentado o mercado, mais espaço para novos produtos e serviços. Desta forma, na mesma linha de afunilar, as empresas começam a buscar os “micronichos”, que formam uma nova divisão dos subnichos. Uma atuação mais focada e especializada reduz a concorrência e entrega um serviço de maior qualidade ao consumidor. Quanto mais especializada for à empresa em um segmento, mais oportunidades de realizar vendas e garantir a fidelização dos clientes.

Na sequência aparece um exemplo de afunilamento do nicho, subnicho e micronicho:

A empresa pode atuar no segmento de móveis e decoração, busca sua especialização no nicho de móveis para escritório. Entre os potenciais compradores de móveis de escritório, encontram-se os que preferem um tipo de material em particular, o que seria um subnicho de mercado. Alguns desejam que os móveis para o seu escritório sejam de matéria-prima sustentável, este consumidor não concebe que a madeira e ou tecidos utilizados na produção possam prejudicar o meio ambiente. Se uma empresa especializar-se no micronicho móveis de escritórios com matéria prima sustentável, indicará uma escolha mais atrativa para o consumidor, que poderá escolher entre mais produtos que atendam suas exigências e supram suas expectativas.

Micronichos são os subsegmentos do mercado, uma divisão ainda menor de um determinado segmento que temos em mente, ou seja, uma parcela mais específica de um mercado. Alguns mercados altamente segmentados (micro nichos) podem apresentar um risco pela alta especificidade. Por isso, é essencial antes de escolher atuar em um nicho, subnicho ou micro nicho, compreender o comportamento de consumo do público-alvo, reconhecendo suas preferências.

É relevante também identificar o ambiente externo, observar como as mudanças culturais e econômicas poderão criar um risco ao seu empreendimento ou uma oportunidade de posicionamento e expansão. Avaliar constantemente o mercado, estudar as personas ideais e estar atento às inovações são imprescindíveis para as novas escolhas mercadológicas.



#### **4. SUMÁRIO GERENCIAL**

A pesquisa teve como meta validar o grau de percepção de oportunidade de nichos e subnichos apontados em pesquisa preliminar em estudos exploratórios na internet e literatura sobre os temas específicos. Desta forma, o objetivo do trabalho foi o de buscar a opinião do público sobre segmentos e nichos de mercado com maior potencial na cidade de São Miguel do Oeste.

Para tanto foram ouvidos empresários dos setores estudados, potenciais empreendedores, consultores e professores universitários e Sebrae que atendem diariamente a potenciais empreendedores que buscam indicação de soluções para seus futuros negócios.

O questionário apresentava ao entrevistado uma série de segmentos, nichos e subnichos de mercado para que este apontasse os que, a seu ver, dispõe de maiores chances de sucesso no empreendedorismo.

##### **Panorama Geral sobre Oportunidades e Nichos de Mercado em São Miguel do Oeste**

As áreas de serviços (35,7%) e agronegócio (30,4%) são apontadas pelos entrevistados como áreas prioritárias para investimentos. A percepção é de que as maiores oportunidades de negócios na cidade estão na área do agronegócio (quase 34%). Entre os nichos de mercado o que se destaca de forma espontânea é o de alimentos e bebidas (28,6%) e o agronegócio (23,2%). Os nichos nas áreas de alimentos e bebidas são considerados os mais rentáveis na cidade (25%).

##### **Segmento de Alimentos e Bebidas**

No segmento de alimentos e bebidas foram estudados quatro nichos: alimentação saudável, alimentos caseiros e artesanais, alimentos coloniais e bebidas diferenciadas. A alimentação saudável aparece com destaque entre os nichos deste segmento (71,4%). Dentre os subnichos da alimentação saudável merece destaque os alimentos orgânicos (87,5%). No nicho de alimentos caseiros e artesanais o subnicho mais citado é o dos bolos caseiros (67,9%) seguido pelo bolo de pote (51,8%). O comércio de produtos agrícolas coloniais é o mais citado (80,4%) entre os subnichos dos alimentos coloniais. As microcervejarias são apontadas por cerca de 77% dos entrevistados como subnicho mais promissor na área de bebidas diferenciadas. Entre todos os subnichos apresentados o de microcervejarias (39,3%) é apontado como o mais rentável na cidade.

### **Segmento de Animais de Estimação**

No segmento de animais de estimação foram estudados três nichos: consumo animal, bem-estar animal e saúde animal. O bem estar animal aparece com destaque entre os nichos deste segmento (42,9%). Dentre os subnichos do consumo animal o destaque fica para a alimentação de cães e gatos (64,3%). No bem estar animal aparece com destaque os hotéis para animais (73,2%). Na saúde animal os entrevistados apontam boas perspectivas na alimentação saudável para animais (50%). A alimentação saudável para animais é apontada como o subnicho mais rentável na cidade (21,4%).

### **Segmento de Saúde e Estética**

No segmento de saúde e estética foram estudados quatro nichos: cosméticos, cuidados com a pele, higiene e beleza e medicina alternativa. Os cuidados com a pele (67,9%) e a higiene/beleza (58,9%) aparecem como os nichos mais destacado do segmento. Dentre os subnichos de cosméticos os orgânicos e naturais se destacam na percepção do público (46,4%) seguidos pelos cosméticos masculinos (42,9%). Nos cuidados com a pele a prevenção do envelhecimento tem destaque absoluto (96,4%). Na higiene e beleza aparecem com destaque os produtos para cabeleireiros (quase 77%) e cuidados com as unhas (quase 70%). Na medicina alternativa os chás e ervas (58,9%) e a acupuntura (quase 52%) dividem as opiniões. A prevenção do envelhecimento é apontada como o subnicho mais rentável na cidade (32,1%).

### **Segmento de Serviços**

No segmento de serviços foram estudados cinco nichos: educação, serviços para casa, veículos, escritórios e lazer. Os serviços para residências (51,8%), o automotivo (42,9%) e a educação (41,1%) aparecem como os nichos mais destacados do segmento. Entre os subnichos da educação aparece com destaque o reforço escolar (71,4%). Já nos serviços para casa o “marido de aluguel” tem destaque (55,4%). Nos subnichos de automóveis a lavagem de carros rápida/a seco tem destaque (69,6%). Nos subnichos de escritórios a limpeza empresarial tem destaque (48,2%). No lazer o ecoturismo aparece em destaque com 69,6%, sendo também apontado como o subnicho com maior potencial de rentabilidade (quase 34%).

### **Segmento de Tecnologia**

No segmento de tecnologia foram estudados dois nichos: desenvolvimento e manutenção e entretenimento. O desenvolvimento e manutenção para Web é o destaque entre os nichos do segmento de tecnologia (51,8%). Neste nicho os subnichos mais destacados são a publicidade na internet (64,3%), os aplicativos para internet (55,4%) e o e-commerce e a criação de sites e blogs (ambos com 53,6%). No entretenimento os games/jogos online tem destaque para 57,1% dos entrevistados. O e-commerce é apontado como o subnicho com maior potencial de rentabilidade (23,2%).

### **Segmento de Comércio**

No segmento de comércio foram estudados quatro nichos: datas comemorativas, vestuário e adereços, produtos religiosos e esportes. O nicho mais destacado nos segmentos do comércio é o de datas comemorativas (75%). Nos subnichos de vestuário e adereços a customização e reforma de roupas é o mais destacado (67,9%). Nos produtos religiosos o destaque cabe aos produtos católicos (85,7%) e evangélicos (48,2%). A organização de casamentos e festas é considerada o subnicho mais promissor (76,8%) no nicho de datas comemorativas. Nos esportes os equipamentos para corrida/fitness é o grande destaque (60,7%) sendo também este também apontado como o subnichos mais rentável (33,9%).

## 5.RELATÓRIO GERAL

### 5.1 Novos Negócios

São Miguel do Oeste se constitui num dos maiores polos de desenvolvimento do Oeste de Santa Catarina. Os serviços são apontados como a área de maior interesse para investimentos na cidade (35,7%). Coerente com a condição agrícola regional existe a percepção de que as maiores oportunidades de negócios na cidade estão na área do agronegócio (33,9%). Entre os nichos de mercado o que se destaca de forma espontânea é o de alimentos e bebidas (28,6%) aparecendo depois o agronegócio (23,2%). Os nichos nas áreas de alimentos e bebidas são considerados os mais rentáveis na cidade (25%).

Tabela 1: Cidade

Cidade	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
São Miguel do Oeste	30	100,0	15	100,0	3	100,0	8	100,0	56	100,0
Total	30	100,0	15	100,0	3	100,0	8	100,0	56	100,0

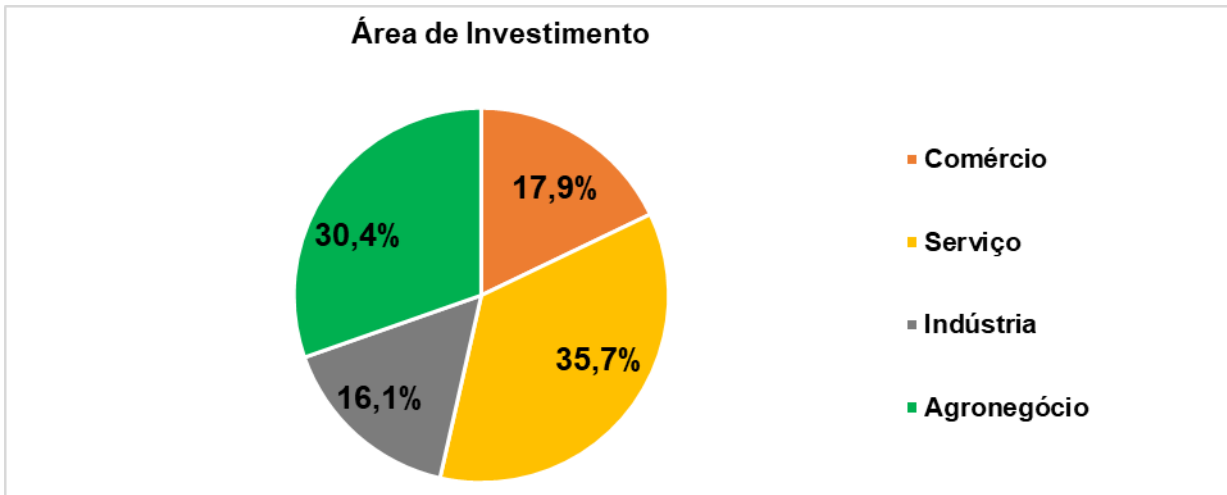
Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

Tabela 2: Área de investimento

Se fosse um investidor, em que área investiria?	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Serviço	14	46,7	5	33,3	1	33,3	0	0,0	20	35,7
Agronegócio	6	20,0	4	26,7	1	33,3	6	75,0	17	30,4
Comércio	7	23,3	3	20,0	0	0,0	0	0,0	10	17,9
Indústria	3	10,0	3	20,0	1	33,3	2	25,0	9	16,1
Total	30	100,0	15	100,0	3	100,0	8	100,0	56	100,0

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

Gráfico 1: Área de investimento



Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

Tabela 3: Oportunidade de negócio

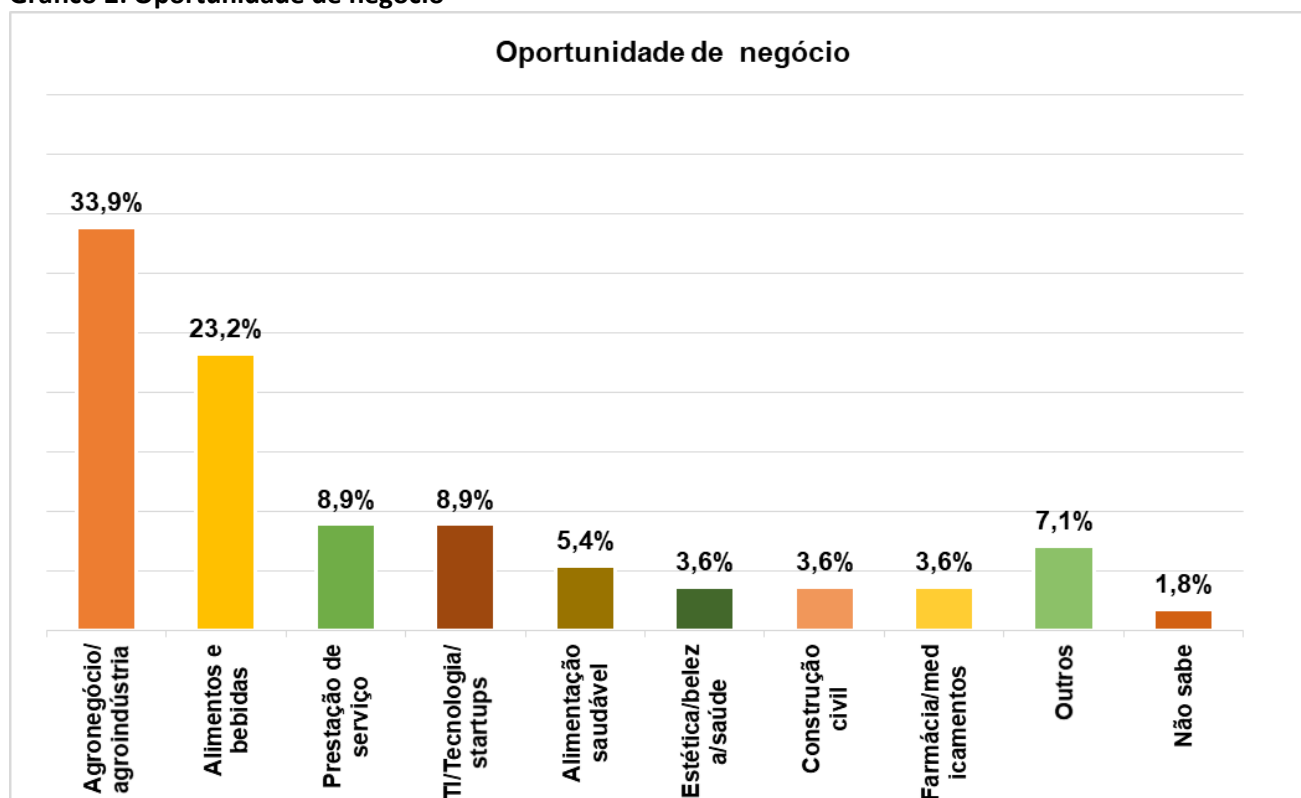
Maior oportunidade de negócio na sua cidade	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Agronegócio/agroindústria	7	23,4	5	33,3	1	33,3	6	75,0	19	33,9
Alimentos e bebidas	8	26,7	3	20,0	1	33,3	1	12,5	13	23,2
Prestação de serviço	2	6,7	2	13,3	1	33,3	0	0,0	5	8,9
TI/Tecnologia/startups	4	13,3	1	6,7	0	0,0	0	0,0	5	8,9
Alimentação saudável	1	3,3	2	13,3	0	0,0	0	0,0	3	5,4
Estética/beleza/saúde	1	3,3	1	6,7	0	0,0	0	0,0	2	3,6
Construção civil	2	6,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	3,6
Farmácia/medicamentos	2	6,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	3,6
Outros	2	6,7	1	6,7	0	0,0	1	12,5	4	7,1
Não sabe	1	3,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,8
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019



Outros: Turismo, Pets/veterinária, Consultoria e Papelaria

Gráfico 2: Oportunidade de negócio



Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

Tabela 4: Definição de Nicho de Mercado

O que entende por Nicho de Mercado	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Segmentos do mercado/específico	11	36,7	7	46,7	2	66,7	3	37,5	23	41,1
Oportunidade de negócio/potencial de investimento	11	36,7	3	20,0	1	33,3	4	50,0	19	33,9
Opções no mercado dentro do próprio negócio	3	10,0	2	13,3	0	0,0	1	12,5	6	10,7
Não sabe	5	16,7	3	20,0	0	0,0	0	0,0	8	14,3
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

Tabela 5: Nichos de Mercado identificados espontaneamente

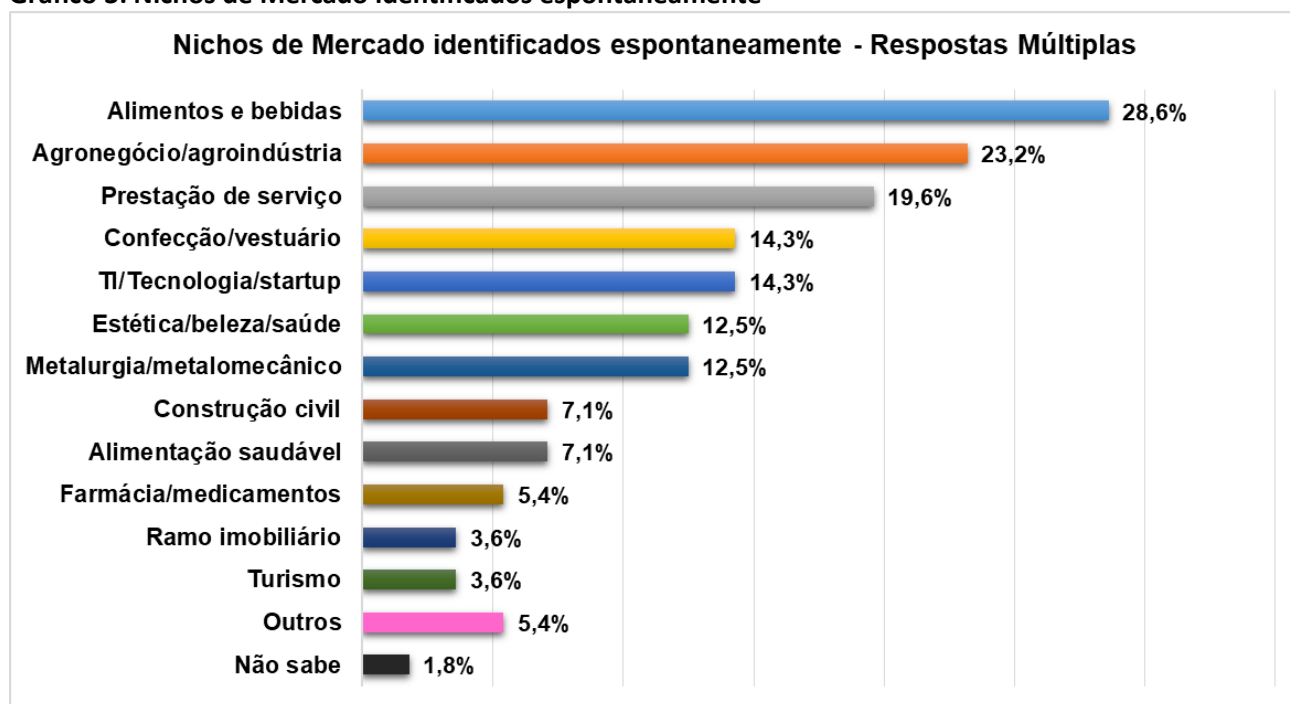
Nichos de mercado identificados em sua cidade espontaneamente Respostas Múltiplas	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Alimentos e bebidas	9	30	5	33,3	1	33,3	1	12,5	16	28,6
Agronegócio/agroindústria	4	13,3	1	6,7	2	66,7	6	75,0	13	23,2
Prestação de serviço	6	20,0	1	6,7	1	33,3	3	37,5	11	19,6
Confecção/vestuário	4	13,3	4	26,7	0	0,0	0	0,0	8	14,3
TI/Tecnologia/startup	3	10,0	2	13,3	0	0,0	3	37,5	8	14,3
Estética/beleza/saúde	4	13,3	2	13,3	1	33,3	0	0,0	7	12,5
Metalurgia/metalmecânico	2	6,7	0	0,0	2	66,7	3	37,5	7	12,5
Construção civil	2	6,7	1	6,7	0	0,0	1	12,5	4	7,1
Alimentação saudável	1	3,3	3	20,0	0	0,0	0	0,0	4	7,1
Farmácia/medicamentos	3	10,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	5,4
Ramo imobiliário	0	0,0	2	13,3	0	0,0	0	0,0	2	3,6
Turismo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	25,0	2	3,6
Outros	2	6,7	1	6,7	0	0,0	0	0,0	3	5,4
Não sabe	1	3,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,8
Base	30		15		3		8		56	

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019



Outros: Educação e Consultoria

Gráfico 3: Nichos de Mercado identificados espontaneamente



Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019



Tabela 6: Nichos de Mercado mais rentáveis

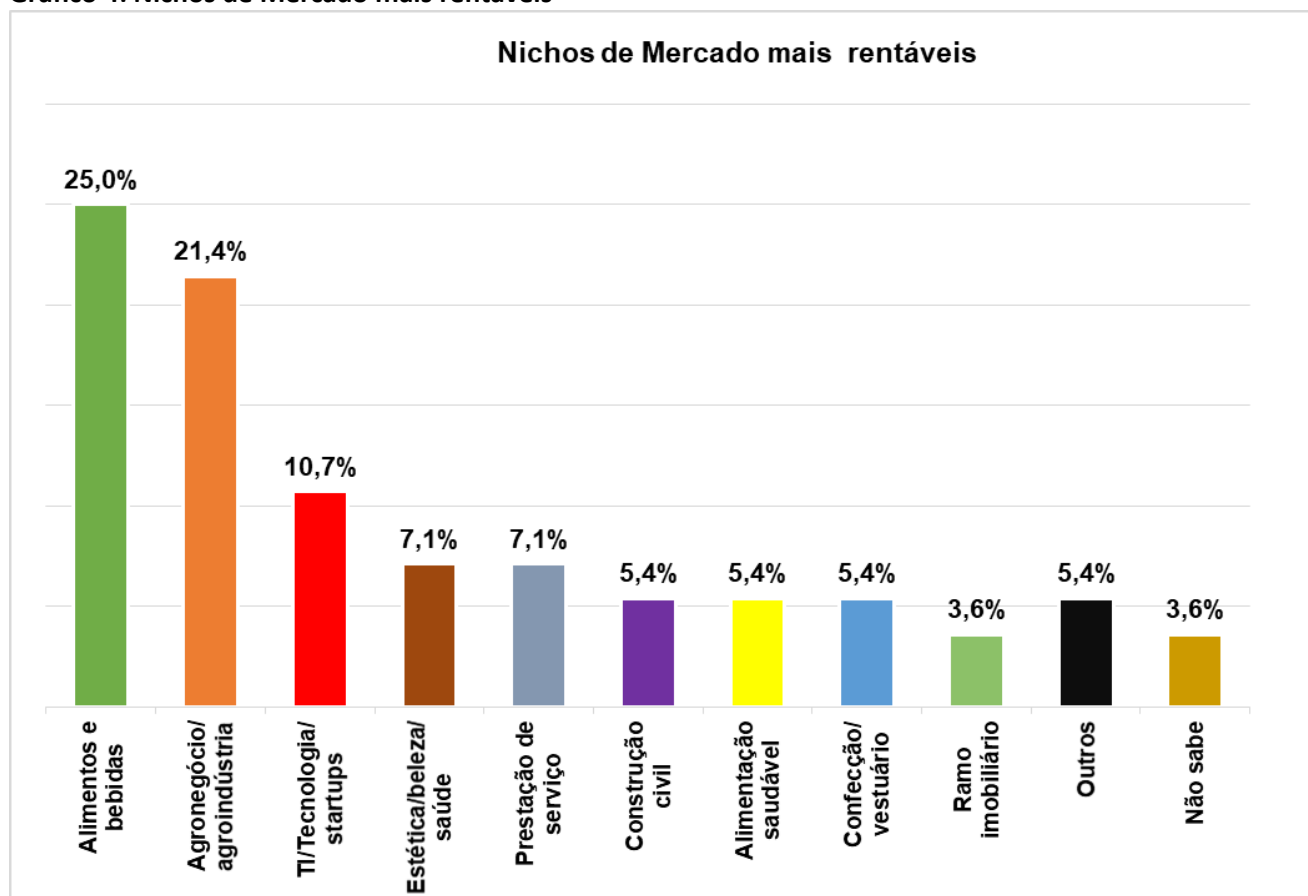
Destes, qual considera mais rentável na sua cidade	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Alimentos e bebidas	7	23,3	4	26,7	2	66,7	1	12,5	14	25,0
Agronegócio/agroindústria	5	16,7	2	13,3	1	33,3	4	50,0	12	21,4
TI/Tecnologia/startups	2	6,7	2	13,3	0	0,0	2	25,0	6	10,7
Estética/beleza/saúde	4	13,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	7,1
Prestação de serviço	3	10,0	1	6,7	0	0,0	0	0,0	4	7,1
Construção civil	2	6,7	1	6,7	0	0,0	0	0,0	3	5,4
Alimentação saudável	1	3,3	2	13,3	0	0,0	0	0,0	3	5,4
Confecção/vestuário	3	10,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	5,4
Ramo imobiliário	0	0,0	2	13,3	0	0,0	0	0,0	2	3,6
Outros	2	6,7	0	0,0	0	0,0	1	12,5	3	5,4
Não sabe	1	3,3	1	6,7	0	0,0	0	0,0	2	3,6
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019



Outros: Metalurgia, Educação e Farmácia

Gráfico 4: Nichos de Mercado mais rentáveis



Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

## 5.2 Avaliação dos Empresários

Tabela 7: Segmento de atuação dos entrevistados

Segmento de atuação dos entrevistados	N	%
Estética/beleza/saúde	4	13,3
Alimentos e bebidas	4	13,3
Turismo	4	13,3
Pets/veterinária	4	13,3
Agronegócio/agroindústria	3	10,0
Prestação de serviço	2	6,7
TI/Tecnologia/startups	2	6,7
Alimentação saudável	2	6,7
Eventos	2	6,7
Farmácia/medicamentos/homeopatia	1	3,3
Entretenimento	1	3,3
Publicidade/propaganda/marketing	1	3,3
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

Tabela 8: Vantagem em investir em um Nicho de mercado

Vantagem em investir em um Nicho de mercado	N	%
Em alta no mercado/Em franca expansão	9	30,0
Ser diferente do comum/diferenciados	3	10,0
Rentabilidade/maior lucro	2	6,7
Baixo custo de investimento	2	6,7
Conhecimento do produto/serviço	2	6,7
Satisfação aos clientes/fazer um bom trabalho	2	6,7
Prazer em trabalhar/gostar do que faz	1	3,3
Produto/serviço de fácil aceitação/Facilidade de vender	1	3,3
Não havia na região/pouca concorrência	1	3,3
Tem espaço para crescimento/carência de mercado	1	3,3
Serviços para pet's estão em alta/Animais são tratados como da família	1	3,3
Clientela fixa/certa/sempre tem clientes	1	3,3
Nenhuma	4	13,3
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

**Tabela 9: Desvantagem em investir em um Nicho de mercado**

Desvantagem em investir em Nicho de Mercado	N	%
Concorrência desleal/informais	6	20,0
Dificuldades de inovação/se manter atualizado	3	10,0
Mercado saturado/muita concorrência	2	6,7
Falta de mão de obra qualificada	2	6,7
Sazonalidade/temporadas com pouca procura	2	6,7
Situação política e econômica do País	2	6,7
Burocracia para viabilizar/manter funcionamento	2	6,7
A era tecnológica distanciou os clientes	2	6,7
Falta de informação/valorização do cliente sobre o produto	2	6,7
Os custos com matéria prima/maquinário	1	3,3
Impostos/tributação	1	3,3
Conquistar o clientes/fidelizar	1	3,3
Horários estendidos/muito trabalho	1	3,3
Nenhuma	3	10,0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

**Tabela 10: Principais desafios em investir em um Nicho de mercado**

Principais desafios em investir em Nicho de Mercado	N	%
Conquistar o clientes/ampliar/fidelizar	6	20,0
Ter diversidade/variedade/inovação/atualização	6	20,0
Conseguir/formar mão de obra qualificada	4	13,3
Ter capital/orçamento para investir/alto custo dos produtos	3	10,0
Concorrência desleal/informais	2	6,7
Se manter no mercado/assumir riscos	2	6,7
Burocracia fiscal/Impostos/tributação	2	6,7
Passar pela sazonalidade/períodos difíceis	1	3,3
Custos com funcionários/manutenção/aluguel	1	3,3
A publicidade/divulgação/alcançar o cliente	1	3,3
Competitividade/ter um diferencial	1	3,3
Nenhum específico	1	3,3
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

**Tabela 11: Potencial de Mercado para Nichos**

Potencial de Mercado para Nichos	N	%
Em elevação	13	43,3
Estável	11	36,7
Em declínio	6	20,0
Total	30	100,0

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi &amp; Associados - Fevereiro 2019

**Tabela 12: Concorrência nos Nichos**

Concorrência nos Nichos	N	%
Muito elevada	7	23,3
Elevada	9	30,0
Média	10	33,3
Baixa	4	13,3
Muito baixa	0	0,0
Total	30	100,0

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi &amp; Associados - Fevereiro 2019

### 5.3 Segmento de Alimentos e Bebidas

No segmento de alimentos e bebidas o nicho considerado com maior potencial é o da alimentação saudável (71,4%), seguido pelas bebidas diferenciadas (46,4%) e alimentos caseiros (44,6%).

Na alimentação saudável o subnicho com maior destaque na visão do público é o de alimentos orgânicos (87,5%), vindo também com resultados significativos os produtos sem lactose (60,7%) e os produtos sem glúten (51,8%).

Nos alimentos caseiros ou artesanais os subnichos mais destacados são os bolos caseiros (67,9%), o bolo de pote (51,8%) e os cupcakes e doces especiais (41,1%).

As microcervejarias (76,8%) e a revenda de cerveja (51,8%) são os subnichos apontados como mais promissores dentro do nicho de bebidas diferenciadas.

O comércio de produtos agrícolas coloniais (80,4%) é o destaque no nicho de alimentos coloniais, na sequência aparece o comércio de mel e derivados (cerca de 18%).

**Tabela 13: Nichos de Mercado de maior potencial no segmento de Alimentos e Bebidas**

Nichos Alimentos e Bebidas Respostas Múltiplas	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Alimentação Saudável	21	70,0	12	80,0	1	33,3	6	75,0	40	71,4
Bebidas diferenciadas	14	46,7	6	40,0	2	66,7	4	50,0	26	46,4
Alimentos caseiros	18	60,0	4	26,7	1	33,3	2	25,0	25	44,6
Alimentos coloniais	7	23,3	7	46,7	2	66,7	2	25,0	18	32,1
Base	30		15		3		8		56	

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

**Tabela 14: Subnichos de Mercado de maior potencial de Alimentação Saudável**

Alimentação Saudável Respostas Múltiplas	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Alimentos orgânicos	24	80,0	15	100,0	3	100,0	7	87,5	49	87,5
Produtos sem lactose	22	73,3	7	46,7	3	100,0	2	25,0	34	60,7
Produtos sem glúten	20	66,7	7	46,7	0	0,0	2	25,0	29	51,8
Alimentação diet/light	10	33,3	2	13,3	1	33,3	0	0,0	13	23,2
Alimentação Macrobiótica	5	16,7	3	20,0	0	0,0	1	12,5	9	16,1
Alimentação Vegana	7	23,3	2	13,3	0	0,0	0	0,0	9	16,1
Nenhum	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	12,5	1	1,8
Base	30		15		3		8		56	

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

Tabela 15: Subnichos de Mercado de maior potencial de Bebidas diferenciadas

Bebidas Diferenciadas Respostas Múltiplas	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Microcervejarias/ Fabricação de cervejas artesanais	23	76,7	11	73,3	3	100,0	6	75,0	43	76,8
Revenda de cervejas	20	66,7	4	26,7	1	33,3	4	50,0	29	51,8
Delivery de bebidas	12	40,0	1	6,7	0	0,0	1	12,5	14	25,0
Base	30		15		3		8		56	

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

Tabela 16: Subnichos de Mercado de maior potencial de Alimentos Caseiros ou Artesanais

Alimentos Caseiros ou Artesanais Respostas Múltiplas	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Bolos caseiros	16	53,3	13	86,7	2	66,7	7	87,5	38	67,9
Bolo de pote	17	56,7	9	60,0	2	66,7	1	12,5	29	51,8
Cupcakes e doces especiais	16	53,3	1	6,7	1	33,3	5	62,5	23	41,1
Pimenta/geleias de pimenta	13	43,3	7	46,7	1	33,3	0	0,0	21	37,5
Brigadeiro/Brigadeiro de colher	13	43,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	13	23,2
Bombons e chocolates	9	30,0	3	20,0	0	0,0	0	0,0	12	21,4
Venda de Receitas/receitas exclusivas	5	16,7	0	0,0	0	0,0	1	12,5	6	10,7
Base	30		15		3		8		56	

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

Tabela 17: Subnichos de Mercado de maior potencial de Alimentos Coloniais

Alimentos Coloniais	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Comércio de produtos agrícolas coloniais	21	70,0	14	93,3	3	100,0	7	87,5	45	80,4
Comércio de mel e derivados	9	30,0	0	0,0	0	0,0	1	12,5	10	17,9
Nenhum	0	0,0	1	6,7	0	0,0	0	0,0	1	1,8
Total	30	100,0	15	100,0	3	100,0	8	100,0	56	100,0

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

Tabela 18: Subnichos mais rentável no segmento de Alimentos e Bebidas

Subnicho mais rentável em sua cidade	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Fabricação de cervejas artesanais	11	36,7	9	60,0	1	33,3	1	12,5	22	39,3
Revenda de cervejas artesanais	10	33,3	3	20,0	0	0,0	3	37,5	16	28,6
Alimentos orgânicos e naturais	3	10,0	1	6,7	1	33,3	3	37,5	8	14,3
Bolos caseiros	2	6,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	3,6
Comércio de produtos agrícolas coloniais	0	0,0	1	6,7	1	33,3	0	0,0	2	3,6
Delivery de bebidas	2	6,7	1	6,7	0	0,0	0	0,0	3	5,4
Alimentação diet/light	1	3,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,8
Bebidas diferenciadas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	12,5	1	1,8
Produtos sem glúten	1	3,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,8
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

## 5.4 Segmentos de Animais de Estimação

No segmento de animais de estimação o maior potencial aparece no bem estar animal (42,9%) seguido pela saúde animal (32,1%) e consumo animal (23,2%). A alimentação saudável para animais para animais é considerado o subnicho com maior potencial de rentabilidade (21,4%).

No bem estar animal o hotel para animais de estimação é apontado com maior potencial de mercado na cidade (73,2%). Na sequência aparece o adestramento de animais (50%) e cuidador de animais de estimação com 39,3%.

Na saúde animal o subnicho mais destacado pelo público é o da alimentação saudável para animais (50%), vindo a seguir as farmácias de manipulação para animais (30,4%).

A comida para cães e gatos aparece com destaque como subnicho do consumo animal (64,3%).

**Tabela 19: Nichos de Mercado de maior potencial no segmento de Animais de Estimação**

Nichos Animais de Estimação	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Bem estar animais de estimação	11	36,7	8	53,3	1	33,3	4	50,0	24	42,9
Saúde animal	13	43,3	3	20,0	1	33,3	1	12,5	18	32,1
Consumo animal	5	16,7	4	26,7	1	33,3	3	37,5	13	23,2
Nenhum	1	3,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,8
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

**Tabela 20: Subnichos de Mercado de maior potencial de Bem Estar animais de estimação**

Bem-estar animais de estimação Respostas Múltiplas	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Hotel/hospedagem para animais	18	60,0	12	80,0	3	100,0	8	100,0	41	73,2
Treinamento/adestramento	23	76,7	1	6,7	1	33,3	3	37,5	28	50,0
Cuidador de animais de estimação	5	16,7	14	93,3	1	33,3	2	25,0	22	39,3
Passeio com animais	13	43,3	1	6,7	0	0,0	0	0,0	14	25,0
<b>Base</b>	<b>30</b>		<b>14</b>		<b>3</b>		<b>8</b>		<b>55</b>	

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019



**Tabela 21: Subnichos de Mercado de maior potencial de Saúde Animal**

Saúde animal	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Alimentação saudável para animais	10	33,3	12	80,0	1	33,3	5	62,5	28	50,0
Farmácias de manipulação para animais	14	46,7	2	13,3	0	0,0	1	12,5	17	30,4
Comidas orgânicas/naturais para cães e gatos	5	16,7	1	6,7	1	33,3	1	12,5	8	14,3
Nenhum	1	3,3	0	0,0	1	33,3	1	12,5	3	5,4
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

**Tabela 22: Subnichos de Mercado de maior potencial de Consumo Animal**

Consumo animal	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Comida para cães e gatos	16	53,3	12	80,0	2	66,7	6	75,0	36	64,3
Acessórios para animais	9	30,0	2	13,3	1	33,3	1	12,5	13	23,2
Roupas para animais	4	13,3	1	6,7	0	0,0	0	0,0	5	8,9
Nenhum	1	3,3	0	0,0	0	0,0	1	12,5	2	3,6
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

**Tabela 23: Subnichos mais rentável no segmento de Animais de Estimação**

Subnicho mais rentável em sua cidade	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Alimentação saudável para animais	3	10,0	8	53,3	0	0,0	1	12,5	12	21,4
Comida para cães e gatos	6	20,0	3	20,0	0	0,0	2	25,0	11	19,6
Farmácias de manipulação para animais	9	30,0	1	6,7	0	0,0	0	0,0	10	17,9
Hotel/hospedagem para animais	3	10,0	1	6,7	2	66,7	4	50,0	10	17,9
Comidas orgânicas/naturais para cães e gatos	3	10,0	0	0,0	0	0,0	1	12,5	4	7,1
Roupas para animais	2	6,7	1	6,7	0	0,0	0	0,0	3	5,4
Acessórios para animais	1	3,3	0	0,0	1	33,3	0	0,0	2	3,6
Treinamento/adestramento	2	6,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	3,6
Cuidador de animais de estimação	0	0,0	1	6,7	0	0,0	0	0,0	1	1,8
Passeio com animais	1	3,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,8
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

## 5.5 Segmentos de Saúde e Estética

No segmento de saúde e estética todos os nichos pesquisados tem, na opinião do público, potencial de mercado: cuidados com a pele (67,9%), higiene e beleza (58,9%), medicina alternativa (35,7%) e os cosméticos (30,4%). A prevenção do envelhecimento aparece como o subnicho mais rentável na opinião do público (32,1%).

Na higiene e beleza os produtos para cabeleireiros são apontados com destaque (76,8%). Também aparece com bom potencial o cuidado com as unhas (69,6%) e a podologia (44,6%).

A prevenção do envelhecimento é o subnicho mais destacado nos cuidados com a pele (96,4%).

Já nos cosméticos os produtos orgânicos e naturais são o destaque (46,4%). Aparecem na sequência os cosméticos masculinos (42,9%).

O comércio de chás e ervas (58,9%), acupuntura (51,8%) e a yoga (35,7%) são os subnichos com maior potencial de mercado na medicina alternativa na visão dos entrevistados.

**Tabela 24: Nichos de Mercado de maior potencial no segmento de Saúde e Estética**

Nichos Saúde e Estética Respostas Múltiplas	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Cuidados com a pele	22	73,3	6	40,0	3	100,0	7	87,5	38	67,9
Higiene e beleza	13	43,3	11	73,3	2	66,7	7	87,5	33	58,9
Medicina alternativa	13	43,3	5	33,3	0	0,0	2	25,0	20	35,7
Cosméticos	12	40,0	5	33,3	0	0,0	0	0,0	17	30,4
Base	30		15		3		8		56	

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

**Tabela 25: Subnichos de Mercado de maior potencial de Cuidados com a Pele**

Cuidados com a pele	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Prevenção do envelhecimento	29	96,7	14	93,3	3	100,0	8	100,0	54	96,4
Tratamento de acne	1	3,3	1	6,7	0	0,0	0	0,0	2	3,6
Total	30	100,0	15	100,0	3	100,0	8	100,0	56	100,0

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

Tabela 26: Subnichos de Mercado de maior potencial de Higiene e Beleza

Higiene e Beleza Respostas Múltiplas	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Produtos para cabeleireiros	22	73,3	13	86,7	1	33,3	7	87,5	43	76,8
Cuidado com unhas	19	63,3	15	100,0	1	33,3	4	50,0	39	69,6
Podologia/tratamento dos pés	16	53,3	6	40,0	0	0,0	3	37,5	25	44,6
SPA	13	43,3	1	6,7	1	33,3	3	37,5	18	32,1
Tatuagem	13	43,3	1	6,7	2	66,7	0	0,0	16	28,6
Piercing	3	10,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	5,4
Base	30		15		3		8		56	

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

Tabela 26: Subnichos de Mercado de maior potencial de Medicina Alternativa

Medicina Alternativa Respostas Múltiplas	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Chás e ervas	16	53,3	10	66,7	2	66,7	5	62,5	33	58,9
Acupuntura	22	73,3	1	6,7	1	33,3	5	62,5	29	51,8
Yoga	11	36,7	8	53,3	0	0,0	1	12,5	20	35,7
Vitaminas	4	13,3	8	53,3	1	33,3	1	12,5	14	25,0
Quiropraxia	6	20,0	0	0,0	1	33,3	0	0,0	7	12,5
Nenhum	0	0,0	1	6,7	0	0,0	0	0,0	1	1,8
Base	30		15		3		8		56	

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

Tabela 27: Subnichos de Mercado de maior potencial de Cosméticos

Cosméticos	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Cosméticos orgânicos/naturais	17	56,7	5	33,3	0	0,0	4	50,0	26	46,4
Cosméticos masculinos	12	40,0	8	53,3	1	33,3	3	37,5	24	42,9
Nenhum	1	3,3	2	13,3	2	66,7	1	12,5	6	10,7
Total	30	100,0	15	100,0	3	100,0	8	100,0	56	100,0

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

Tabela 29: Subnichos mais rentável no segmento de Saúde e Estética

Subnicho mais rentável em sua cidade	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Prevenção do envelhecimento	3	10,0	8	53,3	2	66,7	5	62,5	18	32,1
Acupuntura	12	40,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	12	21,4
Yoga	4	13,3	4	26,7	0	0,0	0	0,0	8	14,3
Chás e ervas	4	13,3	0	0,0	0	0,0	2	25,0	6	10,7
Produtos para cabeleireiros	0	0,0	1	6,7	1	33,3	1	12,5	3	5,4
Quiropraxia	2	6,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	3,6
Vitaminas	2	6,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	3,6
Cosméticos masculinos	0	0,0	2	13,3	0	0,0	0	0,0	2	3,6
Cosméticos orgânicos/naturais	1	3,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,8
Cosméticos	1	3,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,8
Cuidado com unhas	1	3,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,8
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

## 5.6 Segmentos de Serviços

No segmento de serviços os nichos serviços para residências (51,8%), automotivo (42,9%) e educação (41,1%) são os vistos com maior potencial mercado. O ecoturismo aparece como o subnicho mais rentável na opinião do público (33,9%).

No nicho do lazer o ecoturismo merece maior destaque (69,6%).

O “marido de aluguel” é o destaque entre os subnichos dos serviços para residências (55,4%), seguida pela segurança residencial (25%).

Na educação o reforço escolar aparece com destaque entre os subnichos com maior potencial (71,4%). Na sequência aparece a formatação de trabalhos acadêmicos (57,1%).

No nicho automotivo os subnichos com maior potencial na visão dos entrevistados é a lavagem rápida de veículos (69,6%).

A limpeza de empresas é o destaque entre os subnichos do nicho de escritórios (48,2%).

**Tabela 30: Nichos de Mercado de maior potencial no segmento de Serviços**

Nichos Serviços Respostas Múltiplas	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Serviços para Casa/Residência	12	40,0	7	46,7	3	100,0	7	87,5	29	51,8
Veículos/automotivo	19	63,3	3	20,0	0	0,0	2	25,0	24	42,9
Educação/Aulas	15	50,0	8	53,3	0	0,0	0	0,0	23	41,1
Lazer	11	36,7	1	6,7	1	33,3	4	50,0	17	30,4
Escritórios/Empresas	3	10,0	4	26,7	1	33,3	1	12,5	9	16,1
Base	30		15		3		8		56	

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

**Tabela 31: Subnichos de Mercado de maior potencial em Serviços para casa/residência**

Serviços para Casa/Residência	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Marido de aluguel/pequenos reparos	14	46,7	12	80,0	1	33,3	4	50,0	31	55,4
Segurança residencial	12	40,0	0	0,0	0	0,0	2	25,0	14	25,0
Instalação e manutenção de painéis solares	4	13,3	3	20,0	2	66,7	2	25,0	11	19,6
Total	30	100,0	15	100,0	3	100,0	8	100,0	56	100,0

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

Tabela 32: Subnichos de Mercado de maior potencial de Veículos/Automotivo

Veículos/automotivo	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Lavação de carros a seco/rápida	16	53,3	14	93,3	1	33,3	8	100,0	39	69,6
Locação de bicicletas	9	30,0	0	0,0	2	66,7	0	0,0	11	19,6
Lavação de Uber e Táxi	4	13,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	7,1
Nenhum	1	3,3	1	6,7	0	0,0	0	0,0	2	3,6
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

Tabela 33: Subnichos de Mercado de maior potencial em Educação/Aulas

Educação/Aulas Respostas Múltiplas	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Reforço escolar	25	83,3	7	46,7	1	33,3	7	87,5	40	71,4
Formatação de trabalhos acadêmicos	18	60,0	11	73,3	1	33,3	2	25,0	32	57,1
Escolas de idioma Mandarim	14	46,7	5	33,3	2	66,7	0	0,0	21	37,5
Confecção/aulas de pipa/pandorga	1	3,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,8
<b>Base</b>	<b>30</b>		<b>15</b>		<b>3</b>		<b>8</b>		<b>56</b>	

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

Tabela 34: Subnichos de Mercado de maior potencial em Lazer

Lazer	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ecoturismo	20	66,7	9	60,0	2	66,7	8	100,0	39	69,6
Turismo de aventura	10	33,3	5	33,3	1	33,3	0	0,0	16	28,6
Nenhum	0	0,0	1	6,7	0	0,0	0	0,0	1	1,8
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

Tabela 35: Subnichos de Mercado de maior potencial de Escritórios/Empresas

Escritórios/Empresas	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Limpeza de escritórios e empresas	16	53,3	5	33,3	0	0,0	6	75,0	27	48,2
Coworking/Escritório compartilhado	8	26,7	5	33,3	3	100,0	1	12,5	17	30,4
Impressão 3D	6	20,0	4	26,7	0	0,0	1	12,5	11	19,6
Nenhum	0	0,0	1	6,7	0	0,0	0	0,0	1	1,8
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

Tabela 36: Subnichos mais rentável no segmento de Serviços

Subnicho mais rentável em sua cidade	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ecoturismo	13	43,3	2	13,3	0	0,0	4	50,0	19	33,9
Turismo de aventura	5	16,7	3	20,0	1	33,3	0	0,0	9	16,1
Instalação e manutenção de painéis solares	1	3,3	2	13,3	2	66,7	1	12,5	6	10,7
Formatação de trabalhos acadêmicos	2	6,7	3	20,0	0	0,0	0	0,0	5	8,9
Lavação de carros a seco/rápida	1	3,3	1	6,7	0	0,0	2	25,0	4	7,1
Marido de aluguel/pequenos reparos	2	6,7	0	0,0	0	0,0	1	12,5	3	5,4
Segurança residencial	2	6,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	3,6
Impressão 3D	1	3,3	1	6,7	0	0,0	0	0,0	2	3,6
Lazer	0	0,0	1	6,7	0	0,0	0	0,0	1	1,8
Escolas de idioma Mandarim	0	0,0	1	6,7	0	0,0	0	0,0	1	1,8
Locação de bicicletas	1	3,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,8
Limpeza de escritórios e empresas	1	3,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,8
Não sabe	1	3,3	1	6,7	0	0,0	0	0,0	2	3,6
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019



## 5.7 Segmentos de Tecnologia

No segmento de tecnologia o nicho de desenvolvimento e manutenção para WEB aparece com 51,8%, logo à frente do entretenimento (46,4%). O e-commerce aparece como o subnicho mais rentável na opinião do público (23,2%).

No nicho de desenvolvimento e manutenção a publicidade na internet (64,3%), os aplicativos para internet (55,4%), criação de sites e blogs e o e-commerce (ambos com 53,6%) e a manutenção de redes (50%) aparecem na liderança. Chama a atenção que praticamente todos os subnichos aparecem com bons índices de potencial de mercado, indicando a pujança desse segmento no contexto atual da sociedade e da economia.

Entre os subnichos do entretenimento aparecem com destaque os games/jogos online (57,1%). Na sequência vêm os drones (42,9%).

**Tabela 37: Nichos de Mercado de maior potencial no segmento de Tecnologia**

Nichos Tecnologia	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Web: Desenvolvimento/Manutenção	13	43,3	8	53,3	1	33,3	7	87,5	29	51,8
Entretenimento	17	56,7	6	40,0	2	66,7	1	12,5	26	46,4
Nenhum	0	0,0	1	6,7	0	0,0	0	0,0	1	1,8
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

Tabela 38: Subnichos de Mercado de maior potencial em Web: Desenvolvimento e Manutenção

Web: Desenvolvimento e Manutenção Respostas Múltiplas	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Publicidade na internet	21	70,0	7	46,7	1	33,3	7	87,5	36	64,3
Aplicativos de internet	14	46,7	10	66,7	1	33,3	6	75,0	31	55,4
Criação de sites e blogs	15	50,0	11	73,3	0	0,0	4	50,0	30	53,6
E-commerce	14	46,7	7	46,7	3	100,0	6	75,0	30	53,6
Manutenção de redes	16	53,3	10	66,7	0	0,0	2	25,0	28	50,0
Pagamento de contas online	19	63,3	0	0,0	0	0,0	1	12,5	20	35,7
Web design	9	30,0	3	20,0	0	0,0	5	62,5	17	30,4
Marketing multi nível	10	33,3	1	6,7	1	33,3	0	0,0	12	21,4
Site/blog sobre emagrecimento	7	23,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	7	12,5
Site/blog de relacionamento	5	16,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0	5	8,9
Registro de domínio	2	6,7	0	0,0	1	33,3	0	0,0	3	5,4
Base	30		15		3		8		56	

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

Tabela 39: Subnichos de Mercado de maior potencial em Entretenimento

Entretenimento Respostas Múltiplas	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Games/jogos online	17	56,7	10	66,7	1	33,3	4	50,0	32	57,1
Drones	17	56,7	4	26,7	2	66,7	1	12,5	24	42,9
E-book/livros digitais	10	33,3	3	20,0	1	33,3	2	25,0	16	28,6
Livros em áudio	12	40,0	1	6,7	0	0,0	1	12,5	14	25,0
Nenhum	0	0,0	1	6,7	0	0,0	1	12,5	2	3,6
Base	30		15		3		8		56	

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

**Tabela 40: Subnichos mais rentável no segmento de Tecnologia**

Subnicho mais rentável em sua cidade	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
E-commerce	4	13,3	4	26,7	1	33,3	4	50,0	13	23,2
Publicidade na internet	3	10,0	6	40,0	0	0,0	2	25,0	11	19,6
Drones	5	16,7	0	0,0	2	66,7	0	0,0	7	12,5
Aplicativos de internet	2	6,7	2	13,3	0	0,0	2	25,0	6	10,7
Games/jogos online	4	13,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	7,1
Manutenção de redes sociais	0	0,0	3	20,0	0	0,0	0	0,0	3	5,4
E-book/livros digitais	3	10,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	5,4
Criação de sites e blogs	2	6,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	3,6
Pagamento de contas on-line	2	6,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	3,6
Site/blog de relacionamento	2	6,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	3,6
Site/blog sobre emagrecimento	1	3,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,8
Marketing multi nível	1	3,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,8
Nenhum	1	3,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,8
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

## 5.8 Segmentos de Comércio

No segmento do comércio aparece em primeiro lugar o nicho das datas comemorativas (75%), seguido pelos esportes (58,9%). A venda de equipamentos para corrida, fitness com 33,9% aparece como o subnicho mais rentável na opinião do público, na sequência aparece organização de casamentos e festas (30,4%).

No nicho das datas comemorativas a organização de casamentos e festas (76,8%) é o subnicho apontado como de maior potencial. Também aparece com destaque a fotografia (64,3%), artigos para noivos (53,6%) e as flores e arranjos diferenciados (51,8%). Também neste nicho chama a atenção que praticamente todos os subnichos aparecem com bons índices de potencial de mercado.

Nos esportes os equipamentos para corrida, fitness e outros esportes são o grande destaque pela visão do público (60,7%).

A customização de roupas (67,9%) aparece como o subnicho com maior potencial de mercado no nicho de vestuário e adereços.

Nos produtos religiosos o destaque recai sobre os produtos católicos (85,7%) e os produtos evangélicos (48,2%).

**Tabela 41: Nichos de Mercado de maior potencial no segmento de Comércio**

Nichos Comércio Respostas Múltiplas	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Datas comemorativas	24	80,0	11	73,3	3	100,0	4	50,0	42	75,0
Esportes	20	66,7	5	33,3	1	33,3	7	87,5	33	58,9
Vestuário e adereços	11	36,7	8	53,3	0	0,0	1	12,5	20	35,7
Produtos religiosos	5	16,7	0	0,0	0	0,0	1	12,5	6	10,7
Base	30		15		3		8		56	

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

Tabela 42: Subnichos de Mercado de maior potencial de Datas Comemorativas

Datas comemorativas Respostas Múltiplas	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Organização de Casamentos e festas	22	73,3	14	93,3	1	33,3	6	75,0	43	76,8
Fotografia	24	80,0	9	60,0	1	33,3	2	25,0	36	64,3
Artigos para noivas e noivos	18	60,0	10	66,7	0	0,0	2	25,0	30	53,6
Flores e arranjos florais diferenciados	16	53,3	11	73,3	0	0,0	2	25,0	29	51,8
Canecas personalizadas	17	56,7	4	26,7	0	0,0	0	0,0	21	37,5
Confecção de convites artesanais	17	56,7	2	13,3	0	0,0	0	0,0	19	33,9
Organização e produtos para chá de bebê	8	26,7	8	53,3	1	33,3	1	12,5	18	32,1
Presentes diferenciados/exclusivos	8	26,7	6	40,0	2	66,7	2	25,0	18	32,1
Cesta de presente	11	36,7	0	0,0	2	66,7	2	25,0	15	26,8
Caligrafia em convites	10	33,3	1	6,7	1	33,3	0	0,0	12	21,4
Balões e bexigas/ornamentação	9	30,0	2	13,3	0	0,0	0	0,0	11	19,6
Venda e locação de fantasias	4	13,3	1	6,7	0	0,0	0	0,0	5	8,9
Locação de luz negra	3	10,0	0	0,0	0	0,0	1	12,5	4	7,1
Revelação de fotografia	0	0,0	3	20,0	0	0,0	0	0,0	3	5,4
Nenhum	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	25,0	2	3,6
Base	30		15		3		8		56	

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

Tabela 43: Subnichos de Mercado de maior potencial de Esportes

Esportes	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Equipamentos para corrida/fitness e outros	19	63,3	8	53,3	3	100,0	4	50,0	34	60,7
Produtos de futebol	11	36,7	6	40,0	0	0,0	4	50,0	21	37,5
Nenhum	0	0,0	1	6,7	0	0,0	0	0,0	1	1,8
Total	30	100,0	15	100,0	3	100,0	8	100,0	56	100,0

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

Tabela 44: Subnichos de Mercado de maior potencial de Vestuário e Adereços

Vestuário e adereços	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Customização e reforma de roupas	20	66,7	13	86,7	1	33,3	4	50,0	38	67,9
Bijutérias orgânicas e naturais	7	23,3	0	0,0	0	0,0	2	25,0	9	16,1
Comércio de chapéus e cachecóis	3	10,0	1	6,7	0	0,0	0	0,0	4	7,1
Nenhum	0	0,0	1	6,7	2	66,7	2	25,0	5	8,9
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

Tabela 45: Subnichos de Mercado de maior potencial de Produtos Religiosos

Produtos religiosos Respostas Múltiplas	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Produtos católicos	23	76,7	15	100,0	3	100,0	7	87,5	48	85,7
Produtos evangélicos	15	50,0	7	46,7	2	66,7	3	37,5	27	48,2
Produtos espíritas	9	30,0	1	6,7	0	0,0	1	12,5	11	19,6
Produtos de religiões de matriz africana	2	6,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	3,6
Nenhum	4	13,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	7,1
<b>Base</b>	<b>30</b>		<b>15</b>		<b>3</b>		<b>8</b>		<b>56</b>	

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

Tabela 46: Subnichos mais rentável no segmento de Comércio

Subnicho mais rentável em sua cidade	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Equipamentos para corrida/fitness e outros	9	30,0	6	40,0	1	33,3	3	37,5	19	33,9
Organização de Casamentos e festas	9	30,0	5	33,3	0	0,0	3	37,5	17	30,4
Produtos de futebol	3	10,0	3	20,0	0	0,0	2	25,0	8	14,3
Artigos para noivas e noivos	4	13,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	7,1
Fotografia	1	3,3	0	0,0	1	33,3	0	0,0	2	3,6
Venda e locação de fantasias	2	6,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	3,6
Organização e produtos para chá de bebê	0	0,0	1	6,7	0	0,0	0	0,0	1	1,8
Presentes diferenciados/exclusivos	0	0,0	0	0,0	1	33,3	0	0,0	1	1,8
Bijuterias orgânicas e naturais	1	3,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,8
Confecção de convites artesanais	1	3,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,8
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

## 5.9 Perfil do Entrevistado

Tabela 47: Sexo

Sexo	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Masculino	15	50,0	6	40,0	3	100,0	6	75,0	30	53,6
Feminino	15	50,0	9	60,0	0	0,0	2	25,0	26	46,4
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

Tabela 48: Faixa Etária

Faixa Etária	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Até 19 anos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
De 20 a 29 anos	0	0,0	8	53,3	0	0,0	0	0,0	8	14,3
De 30 a 39 anos	15	50,0	4	26,7	1	33,3	2	25,0	22	39,3
De 40 a 49 anos	12	40,0	3	20,0	0	0,0	2	25,0	17	30,4
De 50 a 59 anos	3	10,0	0	0,0	2	66,7	1	12,5	6	10,7
De 60 a 69 anos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	37,5	3	5,4
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019

Tabela 49: Escolaridade

Escolaridade	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Até Ensino Fundamental	2	6,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	3,6
Ensino Médio	12	40,0	2	13,3	0	0,0	0	0,0	14	25,0
Ensino Superior	14	46,7	11	73,3	2	66,7	0	0,0	27	48,2
Pós-graduação	2	6,7	2	13,3	1	33,3	8	100,0	13	23,2
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

Fonte: SEBRAE/SC - Lupi & Associados - Fevereiro 2019



**Tabela 50: Renda pessoal**

Renda pessoal	Ocupação								Total	
	Empresário		Potencial empreendedor		Sebrae		Consultor/ Professor			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Até 2 SM - R\$ 1.908,00	5	16,7	2	13,3	0	0,0	0	0,0	7	12,5
De 2 a 5 SM - De R\$ 1.908,01 a R\$ 4.770,00	10	33,3	9	60,0	1	33,3	0	0,0	20	35,7
De 5 a 10 SM - De R\$ 4.770,01 a R\$ 9.540,00	7	23,3	1	6,7	2	66,7	7	87,5	17	30,4
Mais de 10 SM- Mais de R\$ 9.540,01	8	26,7	0	0,0	0	0,0	1	12,5	9	16,1
Não informou	0	0,0	3	20,0	0	0,0	0	0,0	3	5,4
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

## REFERÊNCIAS

- ANDERSON, C. A Cauda Longa: do Mercado de massa para o Mercado de nicho. Rio de Janeiro: Campus, 2006.
- HONORATO, G. Conhecendo o marketing. Barueri: Manole, 2004.
- KOTLER, Philip. Administração de marketing. São Paulo: Prentice Hall, 2000.
- KOTLER, Philip. Marketing de A a Z: 80 conceitos que todo profissional precisa saber. São Paulo: Campus, 2003.
- KOTLER, Philip. Marketing para o século XXI: como criar, conquistar e dominar o mercado. São Paulo: Ediouro, 2009.
- LAS CASAS, Alexandre Luzzi. Marketing de Nichos. São Paulo: Atlas, 2015.
- SAMARA, Beatriz Santos; MORSCH, Marco Aurélio. Comportamento do Consumidor: conceitos e casos. 1. ed. São Paulo: Pearson, 2005.
- VELOSO, Michel. Segmentação de Mercado – Escolha seu micro-nicho corretamente. Disponível em: <http://www.administradores.com.br/artigos/marketing/segmentacao-de-mercado-escolha-seu-micro-nicho-corretamente/99995/> Acesso em 5 de outubro de 2018.
- XAVIER, J. T.P. Marketing: fundamentos e processos. Curitiba: IESDE Brasil S.A., 2009.